

Международная Программа Тренингов ИСПКАН (ИТРИ)

История тренингов ИСПКАН

С начала 1990-х ИСПКАН оказывал поддержку в проведении отдельных тренингов, посвященных проблемам насилия и жестокого обращения с детьми в развивающихся странах.

С каждым годом члены организации выражали все большую заинтересованность в расширении этих программ, и в 1999 году ИСПКАН получил первый грант от Фонда Оук (Oak Foundation) на финансирование тренингов для специалистов из Албании, Камеруна, Китая, Кыргызстана и Шри-Ланки. Затем, в 2000 году, с получением первого многолетнего гранта от Фонда Оук, ИСПКАН начал Международную программу тренингов (ИТРИ), и организовал первые регулярные, долгосрочные обучающие проекты по проблемам насилия и жестокого обращения с детьми в Аргентине, Бразилии, Малайзии, ЮАР и Таиланде.

Предоставление Фондом Оук последующих многолетних грантов позволило ИСПКАН реализовать тренинги в Болгарии, Эстонии, Латвии и Польше (2003-2005гг), Камеруне, Колумбии, Конго и Индии (2004-2006гг), Республике Беларусь, Эстонии, Грузии, два в России: в Нижнем Новгороде и Санкт-Петербурге (2005-2008), а также на Филиппинах (2007-2010).

Развитие программы дало возможность получить дополнительную поддержку от других финансирующих организаций на проведение образовательных проектов в Бангладеш, Республике Бенин, Бразилии, Китае, Эфиопии, Индии, Ливане, Малави, Пакистане, Португалии, Сирии, и Йемене. Поддержку оказали Межцерковная организация для сотрудничества с развивающимися странами (Interchurch Organization for Development Cooperation, ICCO), Фонд Алкоа (ALCOA Foundation), и Фонд «Дети в опасности» (Children at Risk Foundation).

Уроки восьми лет интенсивного международного обучения

При проведении тренингов по проблемам насилия и жестокого обращения с детьми в развивающихся странах, как местные тренеры, так и тренеры из развитых стран Запада сталкиваются с рядом проблем:

- Наличие особых форм насилия и жестокого обращения с детьми.
- Нехватка кадров и материальных ресурсов.
- Недостаточное профессиональное образование.
- Отсутствие методики комплексного подхода с участием различных секторов.
- Ограниченность профессиональных контактов.
- Пресечение случаев жестокого обращения с детьми тесно переплетено с национальной политикой и отношением к правам человека в целом
- Медленное внедрение законов на практике.

Формы насилия и жестокого обращения с детьми: в развивающихся странах, рядовым работникам приходится сталкиваться не только со случаями внутрисемейного насилия и жестокого обращения, но и с другими ситуациями, в которых дети и семьи подвергаются риску из-за существующих в том или ином регионе социально-экономических и культурных проблем: беспризорность, торговля детьми, участие детей в вооруженных конфликтах, проблема беженцев, пропавшие без вести дети, использование детского труда, вовлечение детей в торговлю наркотиками, и прочее. Зачастую случаи жестокого обращения внутри семьи являются следствием подобных проблем.

К вопросу о систематизированном обучении: Как перейти от изменений на микро уровне к изменениям на макро уровне

«Тренинг», являясь частью «обучения», прежде всего, направлен на передачу знаний и навыков, на получение подопечным длительного инструктажа, который позволяет применить полученные знания на практике (Glaser 1993). Основной упор делается на содержание и повышение компетентности на уровне индивидуальных знаний и практики. В таких странах, как Бразилия, где необходимы изменения на макроструктурном уровне, тренеры не должны сосредотачиваться лишь на изложении материала, а использовать потенциал тренинга, чтобы изменить систему.

Тренинг играет роль стратегического вмешательства с применением имплицитивных сил к среде более низкого уровня (индивидуальный уровень) (Cronen and Pearce, 1985), вызывающего изменения в среде более высокого уровня (система защиты детей). Чтобы эти изменения произошли, необходимо понимание процесса обучения и того, насколько его цели соответствуют существующим организационным структурам и результатам работы специалистов в рамках данной структуры (Smith 1993).

Лидчи, В.

Lidchi, V.G. (2007): Reflections on Training in Child Abuse and Neglect: Experiences in Brazil (2007), Child Abuse Review, Vol. 16 Issue 6, Nov/Dec. 2007 pp353-366

Нехватка кадров и материальных

ресурсов: хотя многие организации и сотрудники служб по защите детей в развитых странах перегружены работой, условия работы в развивающихся странах могут быть крайне жесткими: большое количество детей и семей, нуждающихся в помощи, изоляция, недостаточный контроль, нехватка ресурсов для помощи детям, недостаточная поддержка со стороны государства, нехватка финансовой и/или материальной помощи детям и семьям, наряду с низкими зарплатами сотрудников; отсутствие оплаты сверхурочных, нестабильная работа; а также ограниченное количество офисов и/или зданий.

Недостаточное профессиональное образование: хотя в некоторых странах стало уделяться больше внимания проблемам жестокого обращения с детьми, включая финансирование тренингов, возможности для обучения специалистов в этой сфере по-прежнему ограничены. Эта проблема ещё более ярко выражена в развивающихся странах. Выделяемых властями средств недостаточно для внедрения обучения по более сложным вопросам, а обучение экспертов более высокого уровня по-прежнему оплачивается за свой счет. Во многих странах специалисты, занимающие ключевые посты в сфере защиты детей, до своего назначения на эти должности не принимали участия даже в базовых обучающих программах.

Отсутствие методики в рамках междисциплинарного подхода: из-за отсутствия специального образования и тяжелых условий, в которых приходится работать, многие специалисты не знакомы с данным подходом и работают изолированно. С другой стороны, во многих странах методика работы с применением междисциплинарного подхода только зарождается. Зачастую данный подход не закреплен законодательством, либо не применяется специалистами на практике.

Ограниченность профессиональных контактов: как следствие изоляции, и нехватки кадров и материальных ресурсов, официальные организации не существуют, в то время как неформальные структуры могут быть весьма деятельными и креативными.

“Концепция защиты детей [в странах Азии, Южной Америки, Восточной Европы и Африки] – это зачастую лишь далекая мечта, и само устройство общества сводит на нет попытки облегчить положение детей, в котором они оказались”.

Лахтман, П.

Lachtman, P. et altri (2002): Challenges facing child protection – Child Abuse & Neglect: The International Journal, 26, pp. 587- 617

Пресечение случаев насилия и жестокого обращения с детьми тесно переплетено с национальной политикой и отношением к правам человека в целом: хотя специалистам из развитых стран этот аспект может показаться странным, рядовые работники зачастую рискуют своей жизнью и благополучием (работой, должностями и т.п.), особенно в странах с

авторитарными режимами или странах, где дети «естественно» рассматриваются как собственность родителей, и где концепция защиты детей не разделяется обществом в целом.

“Невозможно использовать международные стандарты защиты детей от насилия в южном полушарии, не касаясь при этом таких проблем, как глобальный долг, и не принимая во внимание трудностей переживаемых сообществом в целом”.

Лахтман, П.

Lachtman, P. et altri (2002): Challenges facing child protection – Child Abuse & Neglect: The International Journal, 26, pp. 587- 617

Медленное внедрение законов на практике: реализация законов на практике проходит медленно. Среди факторов, препятствующих внедрению законов, могут быть нехватка ресурсов и квалифицированных кадров, или неспособность различных организаций действовать скоординировано.

20 шагов по подготовке, проведению, и оценке программы междисциплинарного тренинга:

1. Обеспечьте надежное финансирование: во многих развивающихся странах организаторы зачастую начинают планировать, а затем и приступают к реализации тренингов сразу после того, как правительственные структуры и/или неправительственные организации пообещают им финансирование. Позже, когда приходит время оплачивать расходы, выясняется, что денег нет; организаторы сталкиваются с целым рядом проблем; и, в итоге, мероприятия приходится откладывать.

Организаторам следует разработать основной план с достижимыми целями, которые были бы интересны спонсорам, и в то же время соответствовали требованиям специалистов.

После того, как финансирование было утверждено, и осуществлен перевод средств, расходы следует предоставлять исчерпывающим перечнем (аренда помещений; гонорар лекторов; рекламу; раздаточные материалы, и т.д.).

2. Подберите группу управления междисциплинарным проектом, знакомую с потребностями рядовых сотрудников, с местной системой защиты детей и правовой базой. Местное «руководство» проекта должно

обеспечивать соответствие проекта местным ценностям, а также не допускать непреднамеренной пропаганды чуждых западных ценностей. Наличие компетентных и преданных своему делу руководителей проекта крайне важно как для успешного обучения местных специалистов, так и для выстраивания местной системы защиты детей.

3. Привлекайте рядовых сотрудников к планированию: в то время как руководство играет важную роль в принятии решений, рядовые сотрудники являются источником важной информации о потребностях, возможности и желании участвовать, что поможет определить оптимальный формат обучения, временные рамки, и т.д.

4. Выделите время и ресурсы на планирование проекта: даже в условиях ограниченного финансирования крайне важно выделить ресурсы на мероприятия по планированию и мониторингу, и разработать план проекта с четкими и достижимыми целями, временными рамками, а также перечнем показателей, по которым можно оценить результаты.

5. Проект должен основываться на доступных и надежных местных данных о проблеме насилия и жестокого обращения с детьми: во многих развивающихся странах такая информация недоступна, и организаторам следует либо обратиться за консультацией к местным специалистам, либо самостоятельно собрать базовую информацию о ситуации в сфере защиты детей до проведения образовательных мероприятий. Базовая информация крайне полезна не только для планирования проекта, но и оценки его результатов на различных этапах.

6. Создавайте проект, основываясь на местной культуре: хотя такие международные организации, как ИСПКАН, помогают рекомендациями и ресурсами, руководители проектов должны адаптировать их к местным обычаям, местным языкам, и местным нуждам. Крайне важно, чтобы заложенные в проект планы были приемлемы с точки зрения культуры, и чтобы методы обучения подстраивались под местные верования и традиции.

7. Составьте список целей проекта и определите измеримые показатели для каждой цели, чтобы Ваш или независимый эксперт мог

оценить ход выполнения проекта и его результаты.

8. Подготовьте план работ и бюджет: основываясь на информации, полученной на 3-м этапе, наметьте цели проекта. Крайне важно, чтобы цели были достижимыми, независимо от того, насколько умеренными они могут казаться. Спонсоры будут обращать внимание на то, насколько прогнозируемые результаты соответствуют поставленным задачам. Цели также должны быть реалистичными. Ни для кого не секрет, что тренинг продолжительностью в один год, даже самый лучший, не приведет к уменьшению количества случаев насилия и жестокого обращения с детьми в следующем году, и что, если тренинг прошел успешно, весьма вероятно увеличение числа выявляемых случаев.

9. Ограничьте бюджет только необходимыми расходами: Выделите средства на раздаточные материалы, ксерокопии, кофе-брейки, питание и охрану (при необходимости). Лучше, чтобы участники были рады предоставленной им возможности, и хотели принять участие в других мероприятиях, проводимых Вашей организацией, и поделиться опытом с коллегами.

10. Выберите выступающих и участников, исходя из целей проекта: определитесь, кого Вы будете тренировать, например: рядовых сотрудников, или принимающих решения чиновников. Имейте в виду, что у каждой целевой аудитории свои интересы, потребности и сильные стороны. Если Вы планируете обучать смешанные группы, то убедитесь, чтобы основная часть вопросов касалась большинства участников.

11. Придерживайтесь междисциплинарного формата, чередуя его с тренингами по отдельным дисциплинам: помните о том, что у участников было немного возможностей обучаться в таком формате, и что они многое приобретут от выступлений специалистов в разных областях. Более того, междисциплинарные тренинги предоставляют прекрасную возможность наладить связи между специалистами и организациями. Также могут быть проведены тренинги по отдельным дисциплинам или узкоспециализированные тренинги, что позволит дополнить междисциплинарное обучение, уделяя внимание конкретным проблемам.

12. Определите формат тренинга, исходя из потребностей участников и целей проекта: для обучения взрослых лучше подходят сочетание лекций, как основных занятий, с дополнительными практическими занятиями или семинарами (например, с обсуждением конкретных случаев). В занятия длительностью более 3-х часов лучше добавить интерактивные элементы.

13. Проведите опрос участников чтобы оценить их удовлетворенность тренингом, и выясните, какая информация была усвоена: нет необходимости в сложных анкетах. Они просто должны включать в себя вопросы, связанные с теми результатами, которые вы хотите оценить.

14. Приглашайте к участию представителей средств массовой информации: они могут оказать бесценную помощь в привлечении общественного внимания к проблеме защите детей, и во внесении необходимых изменений в законодательство.

15. Призывайте участников добиваться «реальных» результатов: пусть это кажется несколько неприятным, но крайне важно, чтобы специалисты приняли активное участие в проекте, и чтобы они «подкрепили свои слова делом». Поскольку, как правило, ожидаемым результатом в долгосрочной перспективе является появление специалистов, активно занимающихся проблемой жестокого обращения с детьми, этот компонент может послужить хорошим тому началом, и в то же время будет способствовать укреплению связей на местном уровне.

16. Контакт после окончания проекта: на этом этапе не обязательно тратить много средств или времени. Можно обойтись перепиской по электронной почте или звонками по телефону. Продолжение контакта крайне важно, так как оно создаёт ощущение непрерывности проекта (особенно в долгосрочных проектах).

17. Спланируйте различные этапы обучения: в начале проекта можно определить основные приоритеты, которые могут меняться или корректироваться в ходе проекта. Не пытайтесь работать с разными уровнями навыков, знаний, и сложности одновременно. Решите, с чего Вы сможете начать, и чего хотите достичь. Затем попробуйте оценить, сколько этапов потребуется на выполнение Вашего

самого амбициозного плана, и сколько из этих этапов Вы сможете реализовать.

18. Решите, стоит ли Вам остановиться на модели «обучение тренеров/руководителей»:

этот подход может оказаться крайне полезным, если Вы хотите воспроизвести тренинг, создать благоприятную среду, или создать актив из хорошо подготовленных специалистов для решения проблем в сфере защиты детей в Вашем регионе. Будьте готовы к тому, что не у всех участников будет желание/необходимые навыки для участия в этих мероприятиях.

19. Обучающие материалы: необходимо решить, будет ли Ваша организация адаптировать, переводить, совместно создавать и/или разрабатывать учебные материалы. Это решение, как правило, принимается исходя из наличия финансовых и кадровых ресурсов. Желательно воспользоваться помощью специалистов, чтобы удостовериться в соответствии материалов стандартам качества.

20. Привлекайте к участию в проекте представителей власти: это зачастую весьма непросто, так как некоторые чиновники не

уделяют должного внимания проблеме защиты детей. Однако усилия по привлечению ключевых представителей властей могут с лихвой окупиться. Совместная работа практикующих специалистов с чиновниками высокого уровня может привести к значительным изменениям в государственной политике, бюджетных приоритетах, тем самым повысив эффективность системы защиты детей. В конечном счете, участие государства оказывает огромное влияние на формирование политики, методов, служб, программ и распределение ресурсов в сфере защиты детей. Привлечение государства может также быть полезным в ситуации, когда для реализации дальнейших этапов обучения вам нужен более сильный партнер.

Айрин Интеби, Доктор медицины, Доктор философии, будущий президент ИСПКАН

Виктория Лидчи, Бакалавр наук, Магистр наук, Магистр философии, ИСПКАН

Наставления и инструкции не приносят результатов на практике, если система не достаточно развита, чтобы использовать новые знания и навыки. - Мэлтон, Г.

Melton, G. (2002): Chronic neglect of family violence: more than a decade of reports to guide US policy – Child Abuse & Neglect: The International Journal , 26, pp. 569-586

Дети подвергаются насилию и жестокому обращению как в развивающихся, так и в развитых странах. Однако в развивающихся странах, проблемы насилия и жестокого обращения с детьми являются более сложными, трудными, и пагубными. Нищета, крайне высокий уровень безработицы, войны и гражданские конфликты, проблема беженцев, нехватка образования и медицинской помощи, социальных услуг, и связанное с ними отсутствие государственной политики и средств на их внедрение, являются дополнительными факторами, усугубляющими обстановку. Эти условия не только приводят к тому, что родители бывает “срываются” на ребенке, но и приводят к появлению системных форм насилия над детьми, таких как участие детей в вооруженных формированиях, беспризорность, торговля детьми, детское рабство, детская проституция, изнасилование детей, появление детей-беженцев, и появление детей-сирот из-за ВИЧ/СПИД.

Эти формы насилия требуют системных решений. Не смотря на то, что Международная программа тренингов ИСПКАН (ITPI) не может ликвидировать нищету, нехватку рабочих мест, общественные беспорядки, и т.п., эта программа поддерживает и поощряет проекты, направленные на развитие на уровне сообществ и систем, что способствует борьбе с приведенными выше особыми формами насилия над детьми и пренебрежения их нуждами, которые присутствуют во многих развивающихся странах, наносят детям огромный вред, и подрывают рост и развитие в этих странах.

Уоллас, М.

Wallace, M. (2008): International Training Program of ISPCAN (ITPI) for Training of CAN Professionals in Developing Countries – Special Report - Issue N. 1 – 2008

Послание от руководства

Уважаемые члены ИСПКАН, Прежде всего, я хочу поздравить всех с успешным проведением 17-го Международного конгресса в Гонконге. Ваша усердная работа и вклад помогли сделать этот Конгресс крайне успешным. Особой благодарности заслуживает организация **Против насилия над детьми, Гонконг (Against Child Abuse, АСА)**, за выдающуюся поддержку, оказанную во время Конгресса.

С сожалением сообщаем, что Европейская конференция ИСПКАН, которая должна была пройти в Санкт-Петербурге в августе 2009, была отменена. В данный момент ИСПКАН работает над альтернативными возможностями проведения Европейской конференции.

Спад в мировой экономике представляет угрозу для детей и их семей по всему миру, а также программам, созданным для них. В связи с этим, мы просим наших членов в полной мере воспользоваться электронной рассылкой **Listserv**, поделившись своими идеями о том, как можно продолжить оказывать помощь детям, подвергшимся жестокому обращению в это непростое время.

В 2008 году прошло множество важных мероприятий, таких как Глобальный саммит в Чикаго в апреле. В нём приняли участие многие эксперты в области защиты детей от насилия со всего мира. На этом собрании было принято замечание к Статье 19 КПП, которая является ключевой для защиты детей. На данный момент в ИСПКАН создана рабочая группа, которая должна будет спланировать празднование 20-ти летней годовщины Конвенции о правах ребенка и оценить мировой прогресс в сфере защиты детей от насилия и жестокого обращения, а также собрать комментарии специалистов о том, какие действия следует предпринять для выполнения Статьи 19 КПП. ИСПКАН будет координировать деятельность своих членов, национальных партнеров, и сообщества специалистов, оказывая поддержку в усовершенствовании существующих систем защиты детей.

В прошлом Ноябре в Рио-де-Жанейро, в Бразилии, ИСПКАН и наши партнеры участвовали в Третьем мировом конгрессе по

проблеме сексуальной эксплуатации детей. На Конгрессе было озвучено мнение, что семья и родители это основной элемент защиты детей, крайне важный в устранении факторов, из-за которых дети становятся жертвами торговли. Организационным комитетом был открыт форум по данной проблеме, и многие делегаты Конгресса приняли в нем участие.

Хочу также сообщить о некоторых существенных кадровых изменениях. Как многие из Вас уже знают из объявлений в Listserv, **Кимберли Свево**, наш Исполнительный директор на протяжении многих лет, оставила свой пост. Кимберли внесла огромный вклад в работу организации. Желаем ей всего наилучшего в ее будущих начинаниях, и благодарим за ее неоценимый вклад.

Мы приветствуем в ИСПКАН **Лауру Стокс-Грей**. Она – консультант, и будет временно исполнять обязанности директора, пока не будет найден кандидат для работы на постоянной основе. Мы также выражаем благодарность Шерри Боуэн, Директору по финансам и операциям, за выполнение обязанностей Исполнительного директора во время поиска кандидатуры на эту должность. Она взяла на себя эти обязанности вдобавок к своей «повседневной» работе, и у нее прекрасно получилось вести ИСПКАН вперед на протяжении последних нескольких месяцев. За этот период было проведено планирование деятельности, с учетом долгосрочных перспектив и возможностей ИСПКАН, а также стратегических направлений развития. Конкурс на должность Исполнительного директора ИСПКАН начнется в ближайшее время; запросы можно отправлять на имя Айрин Интэби, руководителю отдела кадров, по адресу exec@ispcan.org.

Это честь для меня вести за собой сотрудников ИСПКАН и команды, содействующие членам ИСПКАН в их стремлении создать мир, который сможет защитить всех детей.

С наилучшими пожеланиями,
Санфасит Кумпрафант, Президент ИСПКАН

Познакомьтесь с членом Исполнительного Совета ИСПКАН - Айрин Чиа

Я из Куала-Лумпура в Малайзии. Получила медицинское образование в Университете Южного Уэльса, в Сиднее, и закончила обучение по специальности «педиатрия» в 1989.

В 1990 году я вступила в команду СКАН (SCAN) в Институте педиатрии, и с тех пор участвовала в различных комитетах, представляя группы специалистов в области педиатрии, а также была представителем НПО, Малазийской Ассоциации по защите детей, национального партнера ИСПКАН в Малайзии. Кроме того, я участвовала в изучении проблем, касающихся защиты детей, в области законодательства, здравоохранения, и социальных услуг в рамках различных комитетов, таких как Комитет Министерства здравоохранения по проектам, направленным на пресечение насилия (Violence Intervention Project Committee in the Ministry of Health, МОН) и комитет по проблемам работы с детьми-свидетелями (Департамент Премьер-министра). На местном уровне, я была председателем команды СКАН в своей больнице с 2002 года, а также членом Команды по защите детей Куала-Лумпура.

В то время как необходимость профилактики насилия и жестокого обращения с детьми получила политическое признание, реальные инициативы в этой области носят единичный характер, отсутствует системный подход. В связи с этим, обнадеживающим является тот факт, что межведомственный Рабочий комитет по национальной политике в отношении детей провозгласил защиту детей от

насилия и жестокого обращения своей главной задачей. Надеюсь, что мои возможности, как члена этого комитета, помогут внести вклад в развитие инициатив, которые положительно скажутся на детях.

Мой опыт в этой области был обогащен работой в исполнительном совете ИСПКАН с 1996 по 2002гг, а затем во время второго шестилетнего срока, начиная с 2004г. В 1999 году мне была предложена должность временного советника и консультанта по проблеме защиты детей, в рамках проекта VIP, проводимого Всемирной Организацией Здравоохранения. Как член Комитета по профессиональной подготовке, я участвовала в Международной программе тренингов ИСПКАН – ИТПИ (ITPI), а также работала в консультативных и научных комитетах в рамках конференций ИСПКАН в Азии.

Я надеюсь, что ИСПКАН продолжит расширять свою деятельность по предоставлению экспертной помощи в разработке образовательных программ. Для меня большая честь работать с членами Совета ИСПКАН из самых разных областей, и я надеюсь, что могу внести свой вклад, взглянув на проблему с азиатской точки зрения, и применив свои знания.

В заключение, немного о себе: я люблю петь, танцевать, и счастлива быть мамой Джеффри и Джейсона.

Айрин Чиа, Малайзия
Член Исполнительного Совета ИСПКАН
